

Informationsblad 2 / Bredband

Information angående byte av bredbandsleverantör

Hej!

Bytet av alla våra anslutningsboxar (Termineringsbox) i hus och lägenheter är nu utfört av Midroc Electro AB och Falu Energi och Vatten AB (FEV).

Vi är nu alla anslutna till FEVs stadsnät.

LÄS den broschyr du fått från FEV i din brevlåda samt informationsfilmer på deras hemsida!

INTERNET

T o m 31 mars, så får du internet från Haglöf & Nordkvist/Net IT.

För att du skall kunna använda din internetanslutning även efter den 1 april, så måste Du göra en beställning till valfri leverantör senast 25:e mars.

Du skall då ange att din beställning skall starta den 1 april!

Din beställning kan du göra via Falu stadsnäts hemsida eller direkt hos tjänsteleverantören.

OBS! Du bör så snart som möjligt, dock **senast 28 februari** meddela Haglöf & Nordkvist om du vill fortsätta eller säga upp deras leverans av bredband/internet till dig.

TV

T o m 30 april är din TV ansluten till Serverados basutbud och Bahnhof TVs kanaler.

- F r o m 1 maj så avslutas leveransen av Bahnhof's extra tv-kanaler. Då kommer Serverado enbart leverera sitt basutbud. (SVT 1 HD, SVT 2 HD, 24, TV 4 (ej HD) samt Barnkanalen/SVT24 HD)

Vill du ha ytterligare TV-kanaler måste Du själv beställa detta genom att gå in på www.falustadsnat.se och välja "Beställ tjänst" samt "Öppen TV".

Där kan du beställa extra kanaler från Bahnhof eller Viasat. Detta kommer då att levereras i den nuvarande tv-boxen som föreningen tillhandahåller från Serverado.

Vill Du istället beställa TV av Telia eller Telenor så går det också bra. Deras utbud och priser hittar du under "Leverantörsbunden TV" på Falu stadsnäts hemsida. Du får då köpa eller låna Tv-box från den leverantör du väljer. Detta alternativ fungerar inte med den nuvarande tv-boxen som föreningen tillhandahåller från Serverado.

IP-telefoni

Du kan också välja IP-telefon via Falu stadsnäts hemsida.

Styrelsen

TIPS: Du kan beställa hjälp med ditt hemnätverk hos företaget Tekniklänken.